

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ajeng Ramanda Prastiwi


NIM : 2014 - 52 - 067

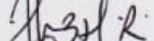
Program Studi : Hubungan Masyarakat

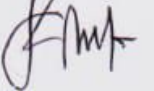
Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN INFORMASI DRIVER GRAB BIKE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Esa Unggul.**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Nurul Bahriyah, SE, M.SI (  )

Penguji 1 : Ikbal Rachmat, ST. MT (  )

Penguji 2 : Dr. Fajarina, SIP. M.Si (  )

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M.Ikom (  )

Tanggal : 28 Februari 2019